

# Oktán Klubkártya (Törzsvásárlói Program) Általános Szerződési Feltételek

*Hatályos:*

## I. A Törzsvásárlói Program bemutatása

1. A Törzsvásárlói Program egy az Oktán Kft. által működtetett, törzsvásárlói rendszer, melyben a tagok Klubkártyán, az Oktán Kft. által meghatározott vásárlásaik alapján, a Működési Szabályzatban meghatározott módon és mértékben jogosultak engedményre.

Célunk egy olyan konstrukció kialakítása, melyben törzsvásárlóinknak – a multicégek által működtetett pontgyűjtő kártyák alternatívájaként – azonnali és jelentős mértékű kedvezményt tudunk nyújtani.

2. Alapfogalmak

Az Oktán Klubkártya az Oktán Kft. tulajdona.

- **Oktán Klubkártya** – A kedvezmény kezelésére alkalmas mágnes kártya.
  - **Kártyakibocsátó** – A kártya kibocsátója az Oktán Kft.
  - **Klubtag** – Az a személy, aki szerződést köt az Oktán Kft-vel a tagságra vonatkozóan.
  - **Engedmény** – Az Oktán Kft. által meghatározott engedmény, melyet a klubtag üzemanyag vásárlásai során az üzemanyag Ft/liter árából kap. Az engedmény mindenkor összege megtalálható a weboldalon: [www.oktankft.hu](http://www.oktankft.hu)
  - **Üzemeltető** – Az Oktán Klubkártya Törzsvásárlói Program az Oktán Kft. tulajdonát képezi, aki a rendszer üzemeltetője.
  - **Működési Szabályzat** – A tagság feltételeit tartalmazó dokumentum, mely a vásárló és az üzemeltető közötti szerződés feltételrendszere. Az üzemeltető fenntartja magának azt a jogot, hogy a működési szabályzatot időről-időre, a vásárlók egyidejű értesítése mellett, egyoldalúan módosítsa.
3. A klubtagokat érintő minden változást a cég honlapján tünteti fel az Üzemeltető!

## II. A Oktán Klubkártya Törzsvásárlói Programba történő belépés módja

1. Klubtag lehet bármely 18. életévét betöltött természetes személy, aki elfogadja az Oktán Klubkártya Törzsvásárlói Program Működési Szabályzatát, és állandó bejelentett lakhellyel rendelkezik Magyarországon.

Jogi személyek és jogi személyiség nélküli társaságok nem léphetnek be a klubba.

2. A Kiemelt Partner Törzsvásárlói Programba belépni csak online regisztrálással lehet.

*Tájékoztatás elektronikus úton történő szerződéskötés esetén*

*Összhangban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezéseivel, az elektronikus úton történő szerződéskötéssel kapcsolatban Önt a szerződéskötésre vonatkozó jognyilatkozatának megtételét megelőzően az alábbiakról tájékoztatjuk.*

### A szerződéskötés technikai lépései

Az elektronikus szerződéskötési folyamat a következő lépésekből tevődik össze.

1. lépés – Oktán Klubkártya aloldalra érkezés:

A [www.oktankft.hu](http://www.oktankft.hu) weboldaltól a bal oldalon található, Oktán Klubkártya fülre kattintva érkezik az aloldalra, ahol a „Jelentkezési lap” gombon keresztül a megrendelő felületre érkezik.

## 2. lépés – Adatbekérés

Ezt követően kérjük, töltsse ki a személyes adatait. A csillaggal jelölt személyes adatok kitöltése kötelező ahhoz, hogy Ön tovább tudjon lépni.

A Jelentkezési adatlap legvégén van lehetősége a következőkről nyilatkozni:

- elfogadja-e az Általános Szerződési Feltételeket,
- elfogadja-e az adatkezelési tájékoztatókat,
- igény tart-e hírlevelünkre.

A jelentkezést véglegesíteni és leadni csak az Általános Szerződési Feltételek és az adatkezelési tájékoztatók elfogadásával lehet.

A „Jelentkezést elküld” gombra kattintva az igénylés lezárul. Ön ekkor egy köszönő oldalt láthat.

## 3. lépés: Jelentkezés visszaigazolása:

A jelentkezés leadását követően Ön egy automatikus visszaigazoló e-mailt kap, amely tartalmazza az ön főbb adatait, valamint egy megerősítő linket. A linkre kattintva a jelentkezését véglegesítjük.

## 4. lépés: A Szerződés létrejötte:

A szerződés Ön és az Oktán Kft. között az Általános Szerződési Feltételek szerinti tartalommal jön létre.

A szerződés írásba foglaltnak minősül. A szerződés nyelve a magyar.

A Jelentkezési adatlapokat Excel formátumban, elektronikusan tároljuk, így azt később visszakereshető módon rögzítjük.

3. A klubtag egyetért azzal, hogy adatait feldolgozzák, marketing célokra felhasználja az Üzemeltető az adatvédelemről szóló, mindenkor hatályos jogszabályok betartása mellett. A regisztrációhoz szükséges adatait harmadik személy részére nem adjuk ki. A klubtag beleegyezését adja, valamint tudomásul veszi, hogy személyes adatai a szükséges terjedelemben kerülnek felhasználásra az Oktán Klubkártya Törzsvásárlói Program működésének időtartama alatt. A klubtag az ily módon szerzett adatokhoz bármikor hozzáférhet az adatvédelmi törvény alapján. A klubtag köteles írásban tájékoztatni a Oktán Kft-t (email-en vagy postai úton), ha bármilyen változás történik a megadott adataiban.

4. Jelentkezni a [www.oktankft.hu](http://www.oktankft.hu) weboldalon, az online regisztrációs felület kitöltésével lehet.

5. Az online regisztrációs adatlapot a valóságnak megfelelően kell kitölteni. A nem valós adatokat tartalmazó jelentkezési lapok érvénytelenek, azokat Üzemeltető a tag külön értesítése nélkül figyelmen kívül hagyja.

6. A kártyát 60 napon belül postázzuk az adatlapon feltüntetett címre.

7. A Törzsvásárlói programban való részvételt a tag írásbeli kérvényével és a Oktán Klubkártya leadásával szüntetheti meg. Azonnali hatállyal megszűnhet a tagság, ha a tag a Működési Szabályzatot bármilyen módon megsérti, és ezzel szerződésszegést követ el. A tagság megszűnésével a kártya érvénytelenné válik, és az engedmény nem érvényesíthető.

### **III. Oktán Klubkártya**

1. Az Oktán Klubkártya egy sorszámmal ellátott mágneskártya, mely nem hitelkártya, és nem fizetési eszköz. A kártya az Oktán Kft. tulajdona.
2. Az Oktán Klubkártya személyhez kötött, minden tag egy darab kártyát igényelhet, de több gépjárművel igénybe tudja venni a klubtagsággal járó engedményt.
3. A névre szóló kártyát, csak a tulajdonosa használhatja, az másra nem ruházható át. Tilos más nevére kiállított kártyát használni. Az ilyen kártyákat az Engedmény kibocsátó bevonhatja, és a tagot a programból kizárhatja.
4. Amennyiben a tag bejelenti, hogy a kártya megsérült, használhatatlanná vált vagy elveszett, új kártyára jogosult. Az elloptott, elveszett vagy megsérült kártya pótlásaként 30 napon belül egy új kártyát állítunk ki. Az új kártya a bejelentéstől számított 30 napon belül átvehető
5. Az új kártya kiadását ugyanazon személynek az Üzemeltető egy bizonyos összegű díj megfizetéséhez kötheti.
6. A kártyával történő esetleges visszaélésekért vagy jogtalan használatáért az Üzemeltető semmilyen esetben nem vállal felelősséget.
7. A szabálytalanul szerzett kártyák (nem a Működési Szabályzatban leírtak szerint szerzett kártya) használója ellen Üzemeltető eljárást kezdeményez, az Oktán Kft. dolgozója jogosult a kártya bevonására és az ilyen személy adatainak felírására.

### **IV. Az engedmény**

1. Engedmény kizárólag a tag tényleges vásárlásai után adható az Engedmény kibocsátóknál, a helyszínen, illetve a [www.oktankft.hu](http://www.oktankft.hu) weboldalon elhelyezett tájékoztató anyagok szerint. A vásárláskor kapott nyugtát vagy számlát érdemes megőrizni, mivel a későbbiekben bármifajta reklamáció csak ezek bemutatásával fogadható el.
2. Amennyiben az engedmény a számítógép meghibásodása miatt nem vehető igénybe a helyszínen, akkor fel kell venni az esetről azonnal egy jegyzőkönyvet, mely alapján utólag jár a jogosan járó engedmény. Az engedmény jóváírhatóságáról az Üzemeltető dönt, és kizárólag az Oktán Kft tudja elvégezni, amennyiben a panaszos kártyájával személyesen felkeresi azt.
3. Az engedmény más akcióval vagy egyéb engedménnyel nem összevonható, a különböző kártyákon levő engedmények nem egyesíthetőek.
4. Minden olyan engedmény, melyet nem a Működési Szabályzat szerint szereztek, szabálytalannak minősül. Az ilyen engedményeket felhasználók ellen Üzemeltető eljárást kezdeményez, adatait az Oktán Kft. alkalmazottai felírhatják.

### **V. Engedmény beváltása**

1. A törzsvásárlói engedmény mértékét az üzemeltető a weboldalon tünteti fel. Az engedmény készpénzre nem váltható be.

2. Az Üzemeltető fenntartja magának azt a jogot, hogy az engedmény mértékét időről-időre és töltőállomásonként, a [www.oktankft.hu](http://www.oktankft.hu) weboldalon feltüntetve egyoldalúan módosítsa.

## **VI. A Oktán Klubkártya Törzsvásárlói Program Ügyfélszolgálat működése**

1. A klubtagsággal kapcsolatban felvilágosítást a vásárlók az Oktán Kft-től kaphatnak telefonon (munkanapokon, munkaidőben), emai-lben: [klub@oktankft.hu](mailto:klub@oktankft.hu) email címen. Az Oktán Kft. jár el a kártyákkal kapcsolatos reklamációk ügyében is. A klubtag érdekében az érdeklődő vagy letiltást kezdeményező személytől az Oktán Kft. a klubtag személyére vagy a kártya használatára vonatkozó kérdéseket tehet fel, vagy kérheti a személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását.

2. Amennyiben az Oktán Kft. dolgozója úgy ítéli meg, kérheti az igény írásban történő megerősítését. Ebben az esetben a szóbeli közlések nem érvényesek.

3. Bármely igényt kizárólag a klubtag vagy annak felhatalmazottja (írásos felhatalmazás alapján) terjeszthet elő.

4. Amennyiben az Oktán Kft. munkatársa nem tud a tag személyazonosságáról hitelt érdemlően megbizonyosodni, úgy jogában áll a kérést elutasítani. Az Üzemeltető a telefonon történt megkereséseket hangfelvételeken rögzítheti.

## **VII. Az Oktán Klubkártya Törzsvásárlói Program megszüntetése**

1. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a program működtetését befejezze azzal a feltétellel, hogy erről az elfogadóhelyeken, nyomtatványok útján tájékoztatja a nyilvánosságot a program befejezése előtt 30 nappal. A 30 napos határidő lejárta után a tag elveszti azt a jogát, hogy bármilyen engedményt igénybe vegyen, mégpedig mindennemű kártérítés igénye nélkül. A 30 napos megszüntetési időszak letelte után engedmény már nem jár.

© OKTÁN KFT. Minden jog fenntartva.